

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

### **VISÃO:**

Ser uma das empresas de referência no âmbito da sua prestação de serviços com honestidade e seriedade, mantendo uma relação de confiança com os seus clientes e parceiros.

### **MISSÃO:**

A Missão do Despachante é prestar serviços com seriedade e honestidade, sempre mantendo a ética, a qualidade e a agilidade, oferecendo uma relação de confiança e diferenciais para nossos clientes e parceiros.

### **VALORES:**

- Credibilidade
- Pro-atividade
- Espírito de Equipa
- Comprometimento
- Satisfação do Cliente, Colaboradores, Sócios, Fornecedores e Sociedade em Geral,
- Inovação e Valorização de Recursos,
- Rigor e Ética Negocial

Assim, foram definidas as seguintes linhas orientadoras, no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade:

- Satisfazer as necessidades específicas dos seus clientes, através do fornecimento de serviços de qualidade;
- Melhorar continuamente a eficácia dos seus métodos e a qualidade dos produtos e equipamentos que utiliza;
- Promover a Formação, Valorização e Motivação dos seus Recursos Humanos, de forma contínua;
- Estabelecer relações de confiança e duradouras com os seus fornecedores e de mais agentes ligados ao transporte.

A Gerência assume o compromisso de cumprir com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015, com os requisitos do cliente, com os requisitos legais e regulamentares e de melhorar de forma continuada a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e da melhoria contínua.

A Política da Qualidade da MANUEL E PEDRO AMARAL - DESPACHANTES OFICIAIS está disponível a todos os interessados e é comunicada dentro da organização, sendo revista de forma a manter a sua adequabilidade, sempre que necessário.

Lisboa, 29/12/2016

A GERÊNCIA