



MANUEL & PEDRO AMARAL,  
Despachantes Oficiais, SP, Lda.

Certificados na norma ISO 9001:2015, informamos que no âmbito do Processo de Gestão de Compras e Fornecedores procedemos à avaliação dos nossos fornecedores.

A avaliação é realizada com base nos critérios abaixo indicados:

CRITÉRIOS AVALIAÇÃO	VALORES		
	25	15	5
Não conformidades / Entregas Pendentes	Não surgiu	Surgiu e foi resolvido	Surgiu e não foi resolvido
Tratamento de reclamações	Imediato	Lento	Inexistente
Cumprimento de prazos	Cumpre	Cumpre às vezes	Não cumpre
Aspetos administrativos	Muito bom	Suficiente	Mau

A avaliação dos fornecedores é efetuada pelo somatório das pontuações que lhes foram atribuídas em cada um dos critérios de avaliação e classificados da seguinte forma:

Estatuto	Classificação do Fornecedor
Fornecedor <b>“APROVADO”</b>	$IQF \geq 75$
Fornecedor <b>“EVENTUAL”</b>	$50 < IQF < 75$
Fornecedor <b>“NÃO APROVADO”</b>	$IQF < 50$
Fornecedor <b>“SEM MOVIMENTO”</b>	$IQF = 0$

O Despachante Oficial e/ou Gestor da Qualidade comunica, por escrito, aos fornecedores constantes da Lista de Fornecedores Qualificados o resultado da classificação obtida na avaliação Anual, **apenas nos casos** em que seja requerido pelo fornecedor e/ou quando este for “Não aprovado”.